

# إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي

## Total Quality Management in Higher Education institution

20 ساعة تدريبية

عدد الساعات

4 ساعات

مدة الجلسة

### البرنامج موجه إلى

العاملين في مجال التعليم العالي.

ادارات الجامعات والمعاهد والكليات سواء الخاصة او الحكومية.

العاملين في الوزارات والهيئات المعنية بالجودة في التعليم العالي.

### الهدف من هذا البرنامج

يهدف هذا البرنامج التدريبي الى تدريب المشاركين على مفاهيم وتطبيقات ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي وانعكاس ذلك على جودة العمليات الادارية والتعليمية بها. ويستعرض تجارب ودراسات حالة للدول التي سبقت في تطبيق مفاهيم الجودة الشاملة على مؤسسات التعليم العالي

مفاهيم عامة حول ادارة الجودة الشاملة

مفاهيم حول ماهية خدمة التعليم العالي

خصائص خدمة التعليم العالي

ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي

أهداف ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي

أبعاد جودة الخدمة في مؤسسات التعليم العالي

محاور ادارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي :

جودة عضو هيئة التدريس

جودة طرق التدريس

جودة المباني التعليمية والوسائل والكتب الجامعية

جودة العمليات الادارية

جودة المناهج وتقييم الأداء

مراحل تطبيق نظام الجودة في مؤسسات التعليم العالي

## المحتوى التدريبي

<ul style="list-style-type: none"> <li>✚ مرحلة تشكيل سياسة الجودة ومتطلباتها</li> <li>✚ مرحلة ضمان الجودة الداخلية</li> <li>✚ مرحلة ضمان الجودة الخارجية</li> <li>✚ تقييم عمليات الجودة</li> <li>✚ مداخل ضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي كأساس للتقييم</li> <li>✚ مجالات وطرق تقييم الجودة في مؤسسات التعليم العالي</li> <li>✚ تجارب ودراسات حالة في مجال تقييم وضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي</li> </ul>	
<p>1- مادة علمية 2- شهادة مصدقة من مجموعة الإدارة العالمية 3- شهادة دولية معتمدة من TUV النمسا-اختيارية-</p>	<p><b>ماذا نقدم</b></p>
<p>مسمى البرنامج كما سيظهر على الشهادة</p> <p style="text-align: center;"><b>Total Quality Management in Higher Education Institutions Course</b></p>	