

برنامج تذاكر الطيران Ticketing Course

مدة الجلسة	2 ساعة	عدد الساعات	60 ساعة تدريبية
البرنامج موجه إلى			
<p>1- جميع العاملين في مجال حجز تذاكر الطيران والمبيعات. 2- الراغبين بالعمل في مجال السياحة والسفر والذي يعتبر من ارقى أنواع الأعمال وأكثرها ربحية</p>			
الهدف من هذا البرنامج			
<p>- الارتقاء بمستوى الكفاءات العاملة في مجال حجوزات الطيران واستخدام نظام أماديوس بمهارة وكفاءة. - تمكين المشارك من العمل في كبرى شركات الطيران ومكاتب السياحة والسفر</p>			
<ul style="list-style-type: none"> ✚ المنظمات الدولية للطيران ✚ حقوق الطيران ✚ اختصارات الطيران ورموز المدن ✚ دراسة جغرافيا العالم والمواقع ✚ تقسيمات AYATA الجغرافية ✚ نظام الأميال ✚ حساب الأسعار وأنواع التسعير ✚ مقدمة تعريفية عن برنامج الحجز. Amadeus Airline system ✚ المهارات والسمات الاساسية التي يجب ان تتوفر بموظف حجز واصدار تذاكر الطيران. ✚ مهام الدخول والخروج من البرنامج. ✚ استعراضات لجدول الحجز المختلفة على برنامج اماديوس. ✚ بعض المهام التي تساعدك على استخدام البرنامج باحترافية ومعرفة الاكواد المختلفة من خلال السيستم. ✚ كيفية بناء ملف حجز للعميل. PNR ✚ كيفية التعامل مع العملاء والاجابة على الاسئلة الشائعة لديهم. ✚ كيفية اعادة استعراض ملف الحجز الخاص بالعميل الذي قمت بعمله. ✚ كيفية اضافة كارت الاميال الخاص بالعميل على الرحلة. ✚ كيفية طلب خدمات خاصة بالعميل كالوجبات واختيار المقعد والخدمات الاخرى. ✚ استعراضات الاسعار. ✚ تسعير ملف الحجز الخاص بالعميل. ✚ كيفية اصدار التذكرة. ✚ ارسال التذاكر الخاصة بالعميل على الميل الخاص به. ✚ انواع الكيو وكيفية التعامل معها. 			<p>المحتوى التدريبي</p>

كيفية اضافة بيانات جواز السفر على ملف الحجز.	
1- مادة علمية 2- شهادة مصدقة من وزارة السياحة	ماذا نقدم
مسمى البرنامج كما سيظهر على الشهادة Ticketing Officer Course	الشهادة