

| القيادة الإدارية في مجال الضيافة و الخدمات الفندقية  |        |             |                      |
|--|--------|-------------|----------------------|
| مدة الجلسة   | 3ساعات | عدد الساعات | 24 ساعة تدريبية      |
| البرنامج موجه إلى  |        |             |                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ مدراء الفنادق</li> <li>✚ مدراء الأقسام</li> <li>✚ العاملين في مجال المنشآت السياحية والفندقية .</li> <li>✚ المرشحين لتولي الوظائف الإدارية بمستوى الإدارة العليا ومستوى الإدارة الوسطى في المنشآت السياحية والفندقية</li> </ul>   |        |             |                      |
| الهدف من هذا البرنامج  |        |             |                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ تنمية المهارات القيادية لدى العاملين في مجال الضيافة والفنادق .</li> <li>✚ التعرف على أهمية القيادة الإدارية في المنظمات المعاصرة .</li> <li>✚ إلقاء الضوء على النظريات المختلفة للقيادة الإدارية .</li> <li>✚ رفع مستوى أداء المديرين في مختلف المستويات التنظيمية.</li> </ul>   |        |             |                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ مفهوم القيادة الإدارية وأهميتها .</li> <li>✚ نظرية الصفات في القيادة .</li> <li>✚ نظرية المواقف والظروف .</li> <li>✚ نظرية الهدف في القيادة .</li> <li>✚ نظرية المجموعة .</li> <li>✚ الأساس السيكولوجي للقيادة .</li> <li>✚ أنماط القيادة الإدارية .</li> <li>✚ مهام الرؤساء في مجال القيادة الإدارية .</li> <li>✚ المهارات الأساسية للقيادة ومقومات نجاحها.</li> <li>✚ الصفات الواجب توافرها في القادة .</li> <li>✚ القيادة المثلى وتعاقب القادة .</li> <li>✚ نماذج لبعض مشكلات القيادة وعلاجها .</li> </ul> |        |             | المحتوى<br>التدريبي  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1- مادة علمية</li> <li>2- شهادات مهنية مصدقة من وزارة السياحة</li> <li>3- شهادات دولية معتمدة من TUV النمسا</li> </ul>  |        |             | ماذا نقدم            |
| مسمى البرنامج كما سيظهر على الشهادة  |        |             | Certificate<br>Title |
| Leadership in Hospitality Course   |        |             |                      |



**GLOBAL MANAGEMENT  
GROUP**  
YOUR VISION IS OUR MISSION

